

För- och efterköpsinformation

Försäkring för företagsägd personbil, lätt lastbil och lätta släp

Viktigt att veta om villkoren för ditt fordons försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har möjlighet att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den.

Om du råkar ut för en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet.

Villkoren innehåller fler begränsningar och säkerhetsföreskrifter än de som räknas upp här. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Moderna Försäkringar (Moderna) på tel 010 – 219 10 87 eller ansvarig förmedlare. De fullständiga villkoren hittar du på modernaforsakringar.se. Se även under rubriken Allmänna bestämmelser för företagsmotorförsäkring nedan.

När försäkringen gäller

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år. Försäkringen förnyas normalt med automatik för ytterligare en försäkringsperiod om ett år. Förändring av villkor och premier inför förnyelsen meddelas av Moderna senast i samband med att premiefakturan skickas ut.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. På Trafikförsäkringsförningens webbplats tff.se framgår i vilka länder försäkringen gäller.

Undantag och begränsningar

Försäkringen innehåller vissa allmänna undantag då försäkringen inte gäller. Varje försäkringsmoment innehåller särskilda undantag då försäkringen inte gäller och begränsningar i försäkringsskyddet eller ersättningsbelopp. Det är viktigt att följa säkerhetsföreskrifterna annars kan ersättningen helt eller delvis sättas ned vid en skada. De viktigaste undantagen och begränsningarna anges i försäkringsmomenten nedan, övriga framgår av villkoren.

Självrisker

Vid varje skadetillfälle dras från skadekostnaden ett belopp som utgör självrisk, den del som du får stå för själv. Lägsta självrisk för försäkringen anges i försäkringsbrevet (grundsjälvrisk). För vissa typer av skador kan en särskild självrisk gälla, vilket i så fall framgår i respektive försäkringsmoment i villkoren. Är den valda grundsjälvriskan högre än den särskilda självriskan, gäller den högre grundsjälvriskan.

Premie

Försäkringens pris, även kallad premie, beror på flera olika faktorer, exempelvis typ av fordon och angiven körsträcka. Du kan själv påverka premien genom att exempelvis välja en annan grundsjälvrisk. För att försäkringen ska gälla måste du betala premien i rätt tid. Betalas premien för sent börjar försäkringsskyddet gälla först från dagen efter betalningen kom oss till handa om försäkringen inte hunnit sägas upp innan.

Allmänt

Försäkringen kan tecknas för personbil, lätt lastbil och lätt släp. Den obligatoriska trafikförsäkringen utgör alltid grunden i försäkringsskyddet för personbil och lätt lastbil. Med kaskoförsäkring får du utöver trafikförsäkring även skydd för bland annat brand-, stöld-, skadegörelse- och glasruteskada. Med vagnskadeförsäkring blir fordonet helförsäkrat och du får ett komplett skydd för ditt fordon. Avbrott/hyrbilskostnader, Trafikolycksfall och Egendom i bil är tilläggsförsäkringar som kan läggas till försäkringsskyddet.

För lätt släp ingår brand-, stöld-, skadegörelse och rättsskyddsförsäkring och därutöver kan vagnskadeförsäkring tecknas för att få en helförsäkring för släpet.

Trafikförsäkring

Det är ett lagstadgat krav att fordon som är trafikförsäkringspliktigt och inte är avställt, ska ha en trafikförsäkring. Försäkringen ersätter personskador och vissa egendomsskador enligt reglerna i Trafikskadelagen.

Trafikskadelagen ger alla trafikanter, som skadas i trafiken, rätt till ersättning från trafikförsäkringen. Ersättning lämnas oavsett om den skadelidande varit vållande till olyckan eller inte. Även fotgängare och cyklister som skadas i trafiken av ett motorfordon har rätt till ersättning enligt reglerna i Trafikskadelagen.

Vid egendomsskador, skador på andra fordon, eller annans egendom såsom byggnader, stolpar, räcken med mera görs en bedömning om vilket fordon som orsakat skadan.

Orsakas skadan av det egna fordonet ersätts skador på motpartens fordon, men ingen ersättning lämnas för skador på det egna fordonet ur trafikförsäkringen.

Exempel på när försäkringen inte gäller

Trafikförsäkringen gäller inte för skador som orsakas av det egna fordonet på egen egendom.

Självrisk

Om trafikförsäkringen gäller med självrisk framgår detta av försäkringsbrevet.

Kaskoförsäkring

Med kaskoförsäkring får du utöver trafikförsäkring även skydd för brand, glas, stöld, skadegörelse, räddning/ bärgning, rättskydd, kris, självriskreducering vid djurkollision, maskinskada samt allriskskada. Med vagnskadeförsäkring blir fordonet helförsäkrat.

Försäkringen gäller utöver själva fordonet även för utrustning i eller på fordonet som hör till fordonet. För avmonterad fordonsdel eller utrustning ingår skydd upp till 3 prisbasbelopp.

Fordonsförsäkringen gäller även för egendom som tillhör försäkrings-tagaren och som används i verksamheten, upp till ett halvt prisbasbelopp. Mobiltelefon, dator, surfplatta med mera är undantagna.

Ljud- och bildutrustning som inte ingår i fordonets standardutrustning, ingår endast om den är fast monterad och konstruerad enbart för att användas i fordonet.

Ersättning för skada på däck och fälgar är maximerad till 40 000 kr.

Fast monterad inredning/utrustning såsom hyllor, skåp, hurtsar och bänkar ersätts med högst 1 prisbasbelopp.

Självrisk är ett prisbasbelopp vid stöld av eller skadegörelse på fordonet som inträffar i länder utanför EES med undantag för Andorra och Schweiz. Om den valda grundsjälvrisk är högre än ett prisbasbelopp gäller den valda grundsjälvrisk.

Exempel på viktiga begränsningar när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller inte vid skada

- som inträffar under tävling med fordonet, eller träning inför sådan tävling, uppvisning eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former
- som består i slitage, förbrukning eller som orsakats av bristfälligt underhåll eller uppenbart felaktig reparationsåtgärd
- som inträffar när fordonet körs på fruset vatten, om det inte körs på vinterväg som Trafikverket ansvarar för.

Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt körkort.

Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.

Brandförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom brand, brand som anlagts av tredje man, åskslag eller explosion. Försäkringen gäller även vid brand på elektriska kablar genom kortslutning samt direkta följdskador på elektriska komponenter.

Exempel på viktiga begränsningar när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller till exempel inte för skada på

- avgassystem, däck och slangar genom brand eller explosion i dessa
- elektrisk motor, styrdon och strömförbrukare genom brand eller kortslutning i dessa.

Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

- Utrustning för att värma eller torka fordonet ska vara godkänd.
- Föreskrifter utfärdade av myndighet i syfte att förhindra eller begränsa skada ska följas.
- Fabrikantens anvisningar ska följas.
- Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.

Självrisk

Självrisk framgår av försäkringsbrevet.

Glasrutförsäkring

Försäkringen gäller för skada på vindruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats.

Exempel på viktiga begränsningar när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller till exempel inte för skada som hänt vid kollision, vältning eller när fordonet kört av vägen.

Självrisk

Självrisk framgår av försäkringsbrevet. Om glasrutan repareras är självrisk 100 SEK/stenskott.

Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld, tillgrepp och rån eller försök till sådant brott.

Exempel på viktiga begränsningar när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller till exempel inte för skada

- om någon annan som har tillgång till fordonet använder det utan lov (olovligt brukande)
- vid bedrägeri- eller försäkringsbrott.

Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

- När fordonet lämnas ska tändningslåset låsas och nyckeln vara urtagen. Detta gäller även vid lastning och lossning
- Nyckeln får inte förvaras i eller i närheten av fordonet och ska i övrigt förvaras aktsamt
- Avmonterad utrustning ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren. Större föremål som inte kan förvaras inlåsta ska förvaras aktsamt.

Självrisk

Självrisk framgår av försäkringsbrevet.

Skadegörelseförsäkring

Försäkringen gäller för skadegörelse orsakad av annan person. Om fordonet har vagnskadegaranti lämnas ersättning för självrisk på vagnskadegarantin.

Självrisk

Självrisk framgår av försäkringsbrevet.

Räddningsförsäkring

Transport av förare och passagerare

Försäkringen ersätter transport av förare/passagerare till hemorten inom Norden, när fordonet skadats, råkat ur för annat driftstopp eller stulits:

- om fordonet skadats så svårt att det inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan
- om fordonet efter stöld inte kommit tillrätta innan resan fortsatt på annat sätt
- om fordonet måste lämnas kvar på grund av att föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit.

Händelsen ska ha hänt under färd eller resa med fordonet. Hemtransport ska i förväg godkännas av Moderna.

Transport av fordonet

Försäkringen ersätter transport av fordon som skadats, råkat ut för annat driftstopp eller stulits till närmaste lämpliga verkstad. Som driftstopp räknas även fall då fordonets nyckel förlorats, skadats eller blivit inlåst i fordonet.

Exempel på viktiga begränsningar när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller inte om händelsen inträffat vid driftstopp på

grund av brist på drivmedel eller för merkostnad avseende transporterat gods.

Exempel på viktig säkerhetsföreskrift

Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.

Självrisk

Självriskens framgång av försäkringsbrevet.

Rättsskyddsförsäkring för fordonet

Rättsskyddsförsäkringen kan ersätta ombuds- och rättegångskostnader som brukare och förare kan bli skyldig att betala vid vissa tvister som kan prövas av allmän domstol. Det kan till exempel vara i samband med en trafikolycka eller vid köp, försäljning eller reparation av fordonet.

Högsta ersättning är fyra prisbasbelopp.

Exempel på viktiga begränsningar när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller till exempel inte för tvist

- Om värdet av det som yrkas är lägre än ett halvt prisbasbelopp (s k småmål).
- eller förundersökning och brottmål där misstanke eller åtal avser hastighetsöverträdelser eller körning mot rött ljus enligt Trafikförordningen, brott för vilket stadgas strängare straff än böter (till exempel rattfylleri) eller olovlig körning.

Självrisk

Självriskens framgång av försäkringsbrevet.

Krisförsäkring

Försäkringen gäller för föraren och passagerare av försäkrat fordon, arbetstagare hos försäkringstagaren samt make/sambo till försäkrad enligt ovan.

För försäkrad som råkar ut för någon av nedanstående skadehändelser och detta medför en psykisk kris, ingår kristerapi. Skadehändelser som avses är trafikolycka, rån, hot eller överfall i samband med färd med fordonet.

Exempel på viktiga begränsningar när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller till exempel inte för behandlingskostnad som uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd.

Försäkringen gäller utan självrisk.

Djurkollision - självriskreducering

Försäkringen gäller för skada på försäkrat fordon i samband med att djur plötsligt och oförutsett kommit ut på vägbanan.

Ersättning lämnas även om vagnskadeförsäkring inte har tecknats men skadan ska vara ersättningsbar enligt vagnskadeförsäkringen/vagnskadegarantin.

Högsta ersättning är 20 % av prisbasbeloppet.

Försäkringen gäller utan självrisk.

Maskinskadeförsäkring

Det framgår av försäkringsbrevet om maskinskadeförsäkring ingår i försäkringen.

Fordonet får vara högst 8 år gammalt, räknat från första registreringsdatum, och kört högst 15 000 mil. Försäkringen gäller för oförutsedd skada som påverkat fordonets funktion. Av villkoret framgår vilka komponenter inom fordonet som omfattas.

Exempel på viktiga begränsningar när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller till exempel inte för skada som orsakats av

- köld, väta eller korrosion
- komponenter som avviker från fabrikantens utförande (till exempel genom trimning).

Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

- Bilen får inte köras så att motor och kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning.
- Fabrikantens anvisningar beträffande driv- och smörjmedel, service, skötsel med mera av fordonet ska följas.

Självrisk

Självriskens beror på hur långt fordonet har körts. Om det har körts högst:

- 5 000 mil är självriskens 10 % av prisbasbeloppet.
- 7 000 mil är självriskens 20 % av skadekostnaden lägst 10 % av prisbasbeloppet.
- 9 000 mil är självriskens 30 % av skadekostnaden lägst 10 % av prisbasbeloppet.
- 12 000 mil är självriskens 40 % av skadekostnaden lägst 10 % av prisbasbeloppet.
- 15 000 mil är självriskens 50 % av skadekostnaden lägst 10 % av prisbasbeloppet.

Allriskförsäkring

Försäkringen gäller för skada som uppstått plötsligt och oförutsett som orsakats av försäkringstagaren, förare eller passagerare och berör något av följande;

- Kupéskada –skada på inredning, innertak och fast monterad utrustning i kupé och bagageutrymme. För lätt lastbil ersätts enbart skada i kupén, ej skada i lastutrymme.
- Nyckelförlust eller skada på nyckel samt eventuell omkodning och /eller låsbyte.
- Sanering av fordonets bränsletank. Vid feltankning ersätts kostnader för rengöring av bränsletank, ledningar och bränslefilter. Bärning till närmaste verkstad ingår.

Fordonet får vara högst 10 år gammalt, räknat från första registreringsdatum, och kört högst 15 000 mil för att försäkringen ska gälla.

Högsta ersättning

- Kupéskada högst ett prisbasbelopp
- Nyckelförlust högst 20 % av prisbasbeloppet
- Feltankning högst 50 % av prisbasbeloppet.

Exempel på viktiga begränsningar när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller till exempel inte för följdskada på motor genom feltankning.

Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

För att få full ersättning ska fordonet och dess utrustning hanteras med aktsamhet för att förhindra att skada eller förlust uppstår.

Självrisk

Självriskens är fem % av prisbasbeloppet.

Vagnskadeförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse och i samband med transport på annat fordon.

Exempel på viktiga begränsningar när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller till exempel inte för skada på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakats av felet. Försäkringen gäller inte heller för skada som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll.

Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning
- Fordonets maximala drag- och lastvikt får inte överskridas
- Fabrikantens anvisningar ska följas.

Självrisk

Självrisk framgår av försäkringsbrevet.

Tilläggsförsäkringar

Det framgår av försäkringsbrevet om du valt att teckna någon tilläggsförsäkring.

Hyrbilsförsäkring

Ersättning lämnas om fordonet inte kunnat användas på grund av

- ersättningsbar brand-, stöld- eller glasruteskada
- ersättningsbar vagn- eller maskinskada. Om vagnskadeförsäkring saknas eller gränsen för fordonets ålder och/eller antalet körda mil har passerats på maskinskadeförsäkringen, ersätts hyrbil i högst 7 dagar.
- skada som ersätts genom vagnskadegaranti.

Ersättning lämnas i upp till 45 dagar.

Hyrbilskostnader

Ersättning lämnas med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för hyrbil, storleksmässigt likvärdig det försäkrade fordonet. Alternativt betalas kontantersättning 125 kr/dag för personbil, 150 kr/dag för lätt lastbil.

Exempel på viktiga begränsningar när försäkringen inte gäller

Ersättning lämnas inte om försäkringstagaren får stilleståndsersättning från trafikförsäkringen eller annan skadeståndersättning, eller ersättning för inkomstförlust på grund av personskada, annat än om avbrottsersättningen är högre. I sådant fall betalar Moderna mellanskillnaden.

Karenstiden är 3 dagar.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Trafikolycksfall

Försäkringen gäller för personskada på fordonets förare som uppkommer i följd av trafik med det försäkrade fordonet.

Försäkringsbelopp/Högsta ersättning;

- 3 600 kr, vid inskrivning på sjukhus i minst 72 timmar
- 2 000 kr vid sjukskrivning i minst 7 arbetsdagar
- 20 000 kr till dödsboet om den försäkrade avlider i följd av trafik inom 12 månader från skadedagen
- 600 000 kr (vid 100 % invaliditet) vid medicinsk invaliditet.

Exempel på viktiga begränsningar när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller till exempel inte om

- föraren varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat etc
- föraren saknar behörighet att framföra fordonet.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Egendom i bil

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på egendom som tillhör eller hyrs av försäkringstagaren och som är avsedda att användas i firmans verksamhet, till exempel verktyg.

Exempel på viktiga begränsningar när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller inte för normal fordonsutrustning. Fordonsutrustning ingår i fordonets kaskoförsäkring.

Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

När fordonet lämnats eller parkerats gäller följande

- Egendom som förvaras på öppet flak eller flak täckt med kapell ska hållas under uppsikt.
- Tändningsnyckel ska vara urtagen. Nyckeln får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till fordonet. Detta gäller även vid lastning och lossning.
- Släpets kopplingsanordningar ska vara låst med av Stöldskydds-föreningen godkänt lås.

Högsta ersättning

- försäkringstagarens egendom, ett prisbasbelopp
- kundens egendom, ett prisbasbelopp
- arbetstagares egendom, 20 % av prisbasbeloppet.

Självrisk

Självrisk är 20 % av prisbasbeloppet.

Avställningsförsäkring

Avställningsförsäkring gäller endast i Sverige. Försäkringen gäller när fordonet är avställt i vägtrafikregistret och inte brukas. Avställningsförsäkringen omfattar brand-, glas-, stöld-, skadegörelse-, rättskydd och vagnskadeförsäkring. Vagnskadeförsäkringen gäller inte för skada som inträffar när fordonet brukas.

Allmänna bestämmelser vid företagsmotorförsäkring

Försäkringstid

Försäkringstiden anges i försäkringsbrevet och är avtalstiden för försäkringen. Tecknas försäkringen på begynnelse dagen räknas försäkringstiden först från tidpunkt då försäkringsavtalet ingås. Saknas utredning om vilken tid på dygnet som avtalet har ingåtts, ska det anses ha skett klockan tolv på dagen.

Premiebetalning

Premien ska vara betald senast på avtalstidens första dag eller på annan senare dag som anges på premiefakturan. Betalas premien inte i tid, föreligger dröjsmål med premiebetalningen. Om dröjsmål med premiebetalningen kvarstår efter att påminnelse förfallit är försäkringen inte i kraft förrän dagen efter att betalning kommit Moderna tillhanda. Dessutom har Moderna rätt att säga upp försäkringen vid dröjsmål med premiebetalning.

För tilläggspremie föranledd av ändring av försäkringen under försäkringstiden gäller att premien ska vara betald senast på ändringens avtalstids första dag eller på annan senare dag som anges på premiefakturan. Modernas ansvar inträder vid tidpunkten då ändringen avser att börja gälla, under förutsättning att premien betalas i enlighet med premiebetalningsreglerna. I annat fall träder ändringen inte i kraft.

Upplysningsplikt och riskökning

Både vid tecknande och vid förnyelse av försäkringen är det viktigt att Moderna får rätt uppgifter om de försäkrades verksamheter, årsomsättning och andra uppgifter som ligger till grund för omfattning och premieberäkning. Om den försäkrade inser att Moderna tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska korrekta uppgifter lämnas utan oskäligt dröjsmål. Om Moderna inte har fått rätt information riskerar den försäkrade att få minskad ersättning vid en skada eller att ersättningen helt uteblir.

Säkerhetsföreskrifter

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är avsedda att förebygga eller begränsa skada. Försäkringsvillkoren innehåller ett särskilt avsnitt med de säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive försäkringsmoment.

Föreskrifter kan också anges i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset eller i särskilt villkor.

Om säkerhetsföreskrift inte följts vid skada medför detta att den försäkrade får minskad ersättning eller att ersättningen helt uteblir.

Allmänna undantag

De allmänna undantagen för försäkringen är:

Atomkärnprocess och strålningsskada, krig, terrorism, sabotage, upplopp mm, grov vårdslöshet, uppsåt och förutsebar skada, skada som annan svarar för, dammgenombrott, vulkanutbrott, asbest.

Utöver allmänna undantag kan undantag finnas under respektive avsnitt i försäkringsvillkoren.

Åtgärder vid skada

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar, eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att förhindra eller begränsa skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, bevara den rätt Moderna kan ha mot denne.

Till exempel:

- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad och oskadad egendom
- utan uppskov vidta lämpliga åtgärder, även av provisorisk art, för att återuppta eller upprätthålla den försäkrade rörelsens drift
- begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- reklamera och framställa skadeståndskrav inom avtalade eller lagenliga tidsfrister gentemot en förmodad skadevällare.

Anmälan om skada

Den försäkrade är skyldig att till Moderna anmäla försäkringsfall som kan medföra förlust, kostnad eller skadeståndskrav så snart som möjligt.

Ersättningsanspråk

Anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd ska framställas till Moderna inom ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet inträdde. I annat fall förlorar den försäkrade rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd.

Definitioner

I villkoret AB-DF finns Definitioner - Förklaringar av ord i villkoren som anges med kursiv stil.

Övrig information

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar filial till Tryg Forsikring A/S (Org nr 516403-8662) Box 7830, 103 98 Stockholm, tel. 0200-259 259, www.modernaforsakringar.se. Tryg Forsikring A/S Danmark, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, CVR.nr. 24260666, www.tryg.dk.

Moderna Försäkringar står under tillsyn av danska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen.

Moderna Försäkringar följer svensk lag om marknadsföring. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register.

Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Exempelvis kan uppgifter rörande skadeanmälan att lämnas ut till Larmtjänst AB i syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen.

För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende eller till dennes chef. Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på Moderna Försäkringar, som ser till att klagomålet hanteras, klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se.